



any juggle work and family life, but few do it with the grace and success of **Denise Tanigawa**. This Vietnamese entrepreneur has built a thriving hair salon in Scottsdale, Arizona, all while being a dedicated wife and mother. In this exclusive interview, we delve into her inspiring journey, her approach to balancing life's demands, and the secrets behind her entrepreneurial spirit.

Denise isn't just passionate about hair; she's passionate about empowering others. From overcoming cultural hurdles to navigating the challenges of motherhood, her story offers valuable lessons for anyone seeking to chase their dreams.

### **PERSONAL LIFE**

1. How do you balance your responsibilities as a business owner, mother, and wife? To be honest, I don't know how I do it sometimes; but you just have to know your priorities and prepare things ahead of time. I also have help from my mom— she

does my cooking and cleaning so I can focus on my business. My husband is extremely a good dad so if I have to work late, and running in last minute— he's got my back and move his work time or meetings to make sure that he can take care of the kids.



- 2. What are your secrets to a happy marriage and family life? My secrets are making the time for them, and doing the things that they love to do. Respect my husband with his hobbies and doing it along side with him like working out together, watching his favorite shows together, and eating at his favorite restaurants. Take vacations when needed, and communicate with each other on a daily basis. When we don't have time to talk - we text throughout the day... Share all the things that you go through at work and ask each other about our days...
- 3. How do your family and relationships support your business endeavors? They are my backbone—because I know I'm working hard for them. I want to give them a better lifestyle that I never have. It's very important to have a good and happy life at home because once I don't have to worry much about my life at home I can focus 100% on my business successfully.

## **BUSINESS JOURNEY**

1. What inspired you to open your own hair salon? I never thought I wanted to open my own salon. It's

just came to me unexpectedly from a friend, but I took on the responsibility because I was turning 30 years old and just thought I wanted to do something different for my life before I had kids.

2. What were some of the biggest challenges you faced in the early days of your business? There were many challenges in the beginning because we bought a salon that had been closed for three months, with no employees or clients. The rent in old town Scottsdale is so high that we had to find numerous ways to generate more income to cover the expenses. In addition to his corporate job, my husband had to drive for Uber at night to promote the salon. We attended a lot of networking events to meet new people and spent a lot on advertising. We also offered various free services and discounts to attract customers, and I did many free shows to increase the salon's visibility. I worked almost 90 to 100 hours every week, serving clients, recruiting, performing shows, and creating content for our website. When not doing that, we would sit down to discuss and develop more strategies to ensure the salon's success. Additionally, because we could-



And to my special mom: so much of me is made from what I learn from you, and I am proud to call you, my mom. It doesn't matter where life takes me I will always be your little girl and you will always be my loving mother. Thank you for all the sacrifices you've made in the unconditional love and support you continue to show me. Your patience is beyond me and I can't imagine how much you have to endure to raise 3 of us in poverty.. Love you mommy!" -Denise

n't afford to hire cleaning services, we cleaned the salon ourselves, sometimes not coming home until midnight or 1 am.

3. How did you overcome obstacles and achieve success? After each year in business, we have learned what to do and what not to do. Even after owning the salon for 10 years, we still face obstacles, despite achieving more success. We encounter challenges on a daily basis, but we now have thicker skin and handle them a little better than our previous challenges.

#### **ENTREPRENEURIAL SPIRIT**

1. What drives your passion for en-

trepreneurship and innovation? To be honest, my family owned a nail shop before and I helped my parents run it. I didn't really like being a Salon owner because of that experience. However, I guess being an entrepreneur was always in me because I like to be my own boss. Although I didn't want to be someone's boss: I was always wanted to be my own boss, because I like to control my income and my time. I didn't like to be told of what to do or how much I can make, therefore becoming an entrepreneur is something I always wanted.

- 2. How do you stay ahead of the curve in the beauty industry? I always go online to see what the current trends are. I enjoy watching hair and makeup videos to see what people are doing and to learn new techniques.
- 3. What advice would you give to aspiring entrepreneurs, especially women? The number one piece of advice is that you have to learn how to adapt to new things and change yourself for the better. Develop thick skin and confront problems head-on. Remember that failures only provide lessons and experiences, so keep moving forward and devise new strategies. Don't give up; that's the only way to succeed!

#### MOTHERHOOD AND FAMILY

1. How do you prioritize your time between work and family responsibilities? In the first two years of owning a salon, I didn't have kids, so that was easier. I could just go to work and come home whenever. After having kids, I had to reduce my workload and ensure I rested enough to avoid getting tired. On days when I had extra help at home, I could double book with 2-3 assistants at work to accomplish tasks in less time. I learned how to delegate responsibilities to my em-

ployees to lighten my load. If the kids were sick, my mom or husband would step up to take care of them. If I or my kids were unwell, I could call in to have my staff take over the client for me or reschedule the appointments. This is what I love about the hair industry—people wait for you once you have built that trust.

- 2. How have your children influenced your business decisions or strategies? My children, who are still young, take up a lot of my time. My daughter is 7 years old and my son is 4. I also adopted my niece when she was about 4-5 years old, and she is now 21. Every day is a mental battle as I have to decide what is most important at any given moment. I must choose between coming home early for my children or staying at work to ensure the smooth running of the business. It's very difficult when I have to be with the kids but cannot leave because my employees need me at the salon. Dealing with the emotions that come with this situation is extremely tough, as making one decision often means disappointing someone else. Nevertheless, I have to make sacrifices every day to keep the business going. The hardest thing to do is to cut down on time with my husband and kids on the weekends. However, I remind myself that I do it for them, to provide them with a better lifestyle.
- 3. What values do you hope to pass on to your children through your example? Work hard and never make excuses. Take ownership of your decisions and do better next time. Never blame others for your mistakes.

#### **CULTURAL IDENTITY**

1. How has your Vietnamese heritage influenced your business practices or philosophies? It was tough in the beginning because when I first

started in Scottsdale, there was nobody Asian doing hair. Some people discriminated and made disrespectful comments. It was not easy, but coming from nothing in Vietnam taught me to be tough. Overcoming poverty in Vietnam was much harder than what I face on a day-to-day basis owning a business here in the US. I just keep going and ignore the things that bring me down.

- 2. How do you incorporate cultural traditions or values into your salon's atmosphere or services? We specialize in Asian hair, but we also serve a diverse clientele at the salon, not just the Asian community.
- 3. What role do you see yourself playing in the Vietnamese community as a successful business owner? I aim to empower Asian and Vietnamese Americans through my work experience. I want to show our community that with hard work in whatever you do, you can achieve more success than many college degrees out there.

#### SUCCESS AND LEGACY

- 1. What defines success for you, and how do you measure it? To me, success means having a lifestyle where I can live in a nice home, drive nice cars, and not worry about money. I also love traveling, so being able to travel whenever and wherever I like without financial concerns is when I truly feel successful.
- 2. What impact do you hope your business will have on the community or future generations? I want people to know that if I, a 4 foot 10 Vietnamese, Asian girl, could succeed in Scottsdale, then anyone can do it too.
- 3. What legacy do you want to leave behind for your children and family? Being a hairdresser provides





a real opportunity to impact people's lives in ways that many careers cannot. We are not only their personal therapist, helping people get pampered and reduce stress, but also boosting their self-esteem with better looks.

#### **LESSONS LEARNED**

- 1. What are some of the most valuable lessons you've learned throughout your journey? I have learned that success is not easy. I have learned not to trust anyone completely and to be bold, because working with people is the toughest mental battle that I face every day.
- 2. How have you adapted to changes or setbacks in your business or personal life? I had to downsize after the pandemic, and those setbacks helped me to gain more time because the salon is now much smaller. I don't like changes, but when you actually adapt to them, it's not so bad.

3. What wisdom would you share with your younger self or others just starting out? Don't overthink it, just do it. If you fail, keep getting back up and try again and again until you find out what works.

# INSPIRATION AND ROLE MODELS

- 1. Who are your role models or sources of inspiration in business or life? I have a lot of role models, from everyday people to celebrities. I don't even know where to start because I have learned a little bit from each of them, and then use that knowledge when I need it most.
- **2.** How have they influenced your decisions or approaches? It is important to provide high-quality services and to listen to my clients in order to give them precisely what they need and want.
- **3.** What qualities or traits do you admire and strive to emulate? Consistency and effectiveness.

# PHILANTHROPY AND GIVING BACK

- 1. What role do you see your business playing in making a positive impact? I prioritize diversity and provide one-on-one training at the salon through an apprenticeship program.
- 2. How do you involve your family or employees in philanthropic efforts? We donate free haircuts to women's organizations and regularly contribute to various charities.

#### **GOALS AND FUTURE PLANS**

1. What are your short-term and long-term goals for your business? In the short term, my goal is to give clients the opportunity to boost their confidence and improve their self-image. In the long term, I aim to become an educator and eventually establish my own hair care company.

- 2. How do you plan to continue growing and innovating in the industry? I am always learning from experienced stylists. For me, it's about creating art, one strand at a time.
- 3. What excites you about the future of your salon and legacy? I am excited to create a memorable hair salon experience and cultivate an inviting salon atmosphere.

Vidogi Salon, located in Old Town Scottsdale, Arizona, is a high-end hair and beauty salon known for "HELPING OUR CLIENTS LOOK EFFORTLESSLY CHIC." With an impressive 765 "5 stars" reviews, they offer a variety of services in a modern, luxurious environment, perfect for special occasion hairstyles, date night looks, or just some pampering. They use top-quality products and have experienced stylists to provide exceptional haircuts, hair coloring, and other beauty services. You can find out more at vidogisalon.com.

4228 N Brown Ave Scottsdale, AZ 85251



BÀ MỆ XINH ĐỆP:
HÀNH TRÌNH LÀM ĐỆP,
KINH DOANH, VÀ CÂN
BẰNG CUỘC SỐNG CỦA
DENISE TANIGAWA

Hầu hết chúng ta ai cũng lu bù giữa công việc và cuộc sống gia đình, nhưng ít người làm được điều đó

một cách mỹ mãn như Denise Tanigawa. Doanh nhân Việt Nam này đã xây dựng một tiệm làm tóc phát đạt ở Scottsdale, Arizona, đồng thời là một người vợ, người mẹ tận tụy. Trong cuộc phỏng vấn này, chúng ta sẽ theo dõi hành trình đầy cảm hứng của cô, cách tiếp cận để cân bằng nhu cầu cuộc sống và những bí mật đằng sau tinh thần kinh doanh của cô.

Denise không chỉ đam mê làm tóc; cô còn đam mê nâng đỡ người khác. Từ việc vượt qua những rào cản văn hóa đến việc vượt qua những thử thách khi làm mẹ, câu chuyện của cô mang đến những bài học quý giá cho bất kỳ ai đang muốn theo đuổi ước mợ của mình.

- + Làm thế nào để em cân bằng trách nhiệm của mình với tư cách là chủ doanh nghiệp, người mẹ và người vợ? Thành thật mà nói, đôi khi tôi không biết mình làm điều đó như thế nào; nhưng ban chỉ cần biết những ưu tiên của mình và chuẩn bi mọi thứ trước thời han. Tôi cũng nhân được sư giúp đỡ từ me - me nấu nướng và don dep để tôi có thể tập trung vào công việc kinh doanh của mình. Chồng tôi là một người cha cực kỳ tốt nên nếu tôi phải làm việc muộn và đến muộn vào phút chót - anh ấy sẽ hỗ trơ tôi và dời thời gian làm việc hoặc các cuộc họp để đảm bảo rằng anh ấy có thể chăm sóc bon trẻ.
- + Bí quyết để có cuộc sống hôn nhân và gia đình hạnh phúc của em là gì? Bí quyết của tôi là dành thời gian cho họ và làm những việc họ thích làm. Tôn trọng sở thích của chồng tôi và cùng anh ấy làm những việc đó như cùng nhau tập thể dục, cùng nhau xem những chương trình anh ấy yêu thích và cùng nhau đi ăn ở những nhà hàng anh ấy yêu thích. Hãy đi nghỉ khi cần thiết và liên lac với nhau hàng ngày. Khi không có thời gian để nói chuyên - chúng ta nhắn tin suốt ngày... Chia sẻ tất cả những điều ban trải qua ở nơi làm việc và hỏi thăm nhau về những ngày của chúng ta...

- + Điều gì đã truyền cảm hứng cho em mở tiệm làm tóc của riêng mình? Tôi chưa bao giờ nghĩ mình muốn mở salon của riêng mình. Nó đến với tôi một cách bất ngờ từ một người bạn, nhưng tôi đã nhận trách nhiệm vì tôi đã bước sang tuổi 30 và chỉ nghĩ rằng mình muốn làm điều gì đó khác biệt cho cuộc sống của mình trước khi có con.
- + Môt số thách thức lớn nhất mà ban phải đối mặt trong những ngày đầu kinh doanh là gì? Ban đầu có rất nhiều thách thức vì chúng tôi mua một thẩm mỹ viên đã đóng cửa được ba tháng, không có nhân viên hay khách hàng. Giá thuệ nhà ở phố cổ Scottsdale cao đến mức chúng tôi phải tìm nhiều cách để tao thêm thu nhập trang trải chi phí. Ngoài công việc ở công ty, chồng tôi còn phải lái xe cho Uber vào ban đêm để quảng cáo cho tiệm. Chúng tôi đã tham dư rất nhiều sư kiên để gặp gỡ những người mới và chi rất nhiều tiền cho quảng cáo. Chúng tôi cũng cung cấp nhiều dịch vụ miễn phí và giảm giá khác nhau để thu hút khách hàng, đồng thời tôi đã thực hiện nhiều buổi biểu diễn miễn phí để tăng khả năng hiển thi của tiệm. Tôi làm việc gần 90 đến 100 giờ mỗi tuần, phục vụ khách hàng, tuyển dung, biểu diễn và tao nội dung cho trang web của chúng tôi. Khi không làm được điều đó, chúng tôi sẽ ngồi lai bàn bac, đưa ra thêm các chiến lược để đảm bảo sư thành công của salon. Ngoài ra, vì không đủ tiền thuê dịch vụ don dẹp nên chúng tôi tự mình dọn dẹp tiệm, có khi đến nửa đêm hoặc 1 giờ sáng mới về nhà.
- + Em đã vượt qua trở ngại và đạt được thành công như thế nào? Sau mỗi năm kinh doanh, chúng tôi đã học được điều gì nên làm và điều gì không nên làm. Ngay cả khi đã sở hữu salon được 10 năm, chúng tôi vẫn gặp phải những trở ngại dù đạt được nhiều thành công hơn. Chúng ta gặp phải những thử thách hàng ngày, nhưng giờ đây chúng ta có làn da dày hơn và xử lý chúng tốt hơn một chút

so với những thử thách trước đây.

- + Em có lời khuyên nào dành cho các doanh nhân đầy tham vọng, đặc biệt là phụ nữ? Lời khuyên số một là bạn phải học cách thích nghi với những điều mới và thay đổi bản thân để tốt hơn. Phát triển làn da dày và đối mặt trực tiếp với các vấn đề. Hãy nhớ rằng thất bại chỉ mang lại những bài học và kinh nghiệm, vì vậy hãy tiếp tục tiến về phía trước và nghĩ ra những chiến lược mới. Đừng bỏ cuộc; đó là cách duy nhất để thành công!
- + Em hy vọng truyền lại những giá trị nào cho con cái qua tấm gương của mình? Hãy làm việc chăm chỉ và đừng bao giờ bào chữa. Hãy làm chủ các quyết định của mình và làm tốt hơn vào lần sau. Đừng bao giờ đổ lỗi cho người khác về lỗi lầm của mình.
- + Một số bài học quý giá nhất bạn đã học được trong suốt hành trình của mình là gì? Tôi đã học được rằng thành công không hề dễ dàng. Tôi đã học được cách không tin tưởng hoàn toàn vào bất kỳ ai và phải mạnh dạn, bởi vì làm việc với mọi người là cuộc chiến tinh thần khó khăn nhất mà tôi phải đối mặt hàng ngày.
- + Em sẽ chia sẻ điều gì với bản thân khi còn trẻ hoặc những người khác bắt đầu vào đời? Đừng suy nghĩ quá nhiều, hãy làm thôi. Nếu bạn thất bại, hãy tiếp tục đứng dậy và thử đi thử lại cho đến khi bạn tìm ra cách nào hiệu quả.

Vidogi Salon, tọa lạc tại Old Town Scottsdale, Arizona, là một tiệm làm tóc và làm đẹp cao cấp nổi tiếng. Với 765 đánh giá "5 sao" ấn tượng, họ cung cấp nhiều dịch vụ khác nhau trong môi trường hiện đại, sang trọng, hoàn hảo cho các kiểu tóc trong dịp đặc biệt, diện mạo buổi hẹn hò trong buổi tối hoặc chỉ đơn giản là nuông chiều bản thân. Họ sử dụng các sản phẩm chất lượng hàng đầu và có các nhà tạo mẫu giàu kinh nghiệm để cung cấp các dịch vụ cắt tóc, nhuộm tóc và làm đẹp khác đặc biệt. Bạn có thể tìm hiểu thêm tại vidogisalon.com.

4228 N Brown Ave Scottsdale, AZ 85251 480.947.3720